

DOĞUŞ SİGORTA ARACILIK HİZMETLERİ A.Ő. MÜŞTERİ AYDINLATMA METNİ

Doğuş Sigorta Aracılık Hizmetleri A.Ő. (“Doğuş Sigorta”/ “Őirket”) olarak kişisel verilerinizin korunmasına bŸyŸk önem vermektedir. Bu kapsamda, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’nun (“KVKK”) “Veri Sorumlusunun Aydınlatma YŸkŸmlŸlŸđŸ” baŐlıklı 10. maddesi ile Aydınlatma YŸkŸmlŸlŸđŸnŸn Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ’de belirlenmiŐ olan esaslara uygun olarak, işbu Aydınlatma Metni ile Őirket’imiz ve/veya ortaklarımız ve/veya iş ortaklarımız tarafından işlenen kişisel verileriniz hakkında sizleri bilgilendirmek isteriz.

1) VERİ SORUMLUSU OLARAK DOĞUŞ SİGORTA

Doğuş Sigorta, BŸyŸkdere Caddesi No:249/1 Sarıyer/İstanbul adresinde faaliyet göstermektedir. Kanunda belirtildiği Ÿzere Doğuş Sigorta “Veri Sorumlusu”dur.

2) KİŞİSEL VERİLERİ NASIL TOPLUYORUZ?

Doğuş Sigorta olarak iŐlemiŐ olduğumuz kişisel verilerinizi aşağıdaki kaynaklardan elde ediyoruz:

- Web sitemizde yer alan form aracılığıyla,
- Doğrudan bize beyan edilmesi,

3) ŐİRKET TARAFINDAN İŞLENEN KİŞİSEL VERİLER

Doğuş Sigorta tarafından kişisel verileriniz sizlerden alınan Açık Rıza aracılığıyla veyahut Açık Rızaya tabi olmaksızın yŸrŸtŸlebilecek faaliyetler iŐıđında iŐlenmekte olup işlenen kişisel verileri kategorileri ve kişisel veriler aşağıdaki gibidir.

Kişisel Veri Kategorisi	Kişisel Veriler
Kimlik Verisi	Ad, Soyad
İletişim Verisi	Telefon numarası, E-Posta adresi
MŸŐteri İŞlem Verisi	MŸŐteri Şikayet, istek ve grŸŐleri, sigorta yapılması için gerekli bilgiler
Sağlık Verisi	Polıeye konu olan engel bilgisi

4) KİŞİSEL VERİLERİ İŞLEME AMACI VE HUKUKİ DAYANAĞI

Doğuş Sigorta tarafından işbu Aydınlatma Metni kapsamında işlenen kişisel verilerinizin amacı ve hukuki dayanağı aşağıda belirtilmektedir.

Kişisel Veri İşleme Amacı	Hukuki Dayanağı
Sigorta Poliçesinin başvurusunun sağlanması	Sözleşme ifası önce ilişkinin kurulması
Talep, Şikayet ve Memnuniyet Yönetimi	Şirketin Meşru Menfaati
Bilgilendirme amacıyla iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi	Sözleşme ifası önce ilişkinin kurulması
Suç veya kanuna aykırılık durumlarında kolluk kuvvetlerine bilgi vermek (MASAK)	Yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi

5) KİŞİSEL VERİLERİNİZİ NE KADAR SÜRE İLE SAKLIYORUZ?

Doğuş Sigorta tarafından kişisel verileriniz, yukarıda belirtilen amaçların yerine getirilmesi amacıyla ve yalnızca toplanma amaçları için gerekli olduğu sürece saklayacak ve işlenecektir. Sürelerin sona ermesi durumunda ise Kişisel Verilerin Silinmesi, Yok Edilmesi veya Anonim Hale Getirilmesi Hakkında Yönetmelik hükümleri uyarınca silecek, yok edecek veya anonim hale getirecektir.

6) KİŞİSEL VERİNİN GÜVENLİĞİ VE AKTARIMI

Bizimle paylaşmış olduğunuz tüm kişisel verileriniz, Doğuş Sigorta nezdinde 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu md. 12 doğrultusunda gizli olarak saklanacak ve ticari amaçlarla üçüncü kişilerle paylaşılmayacaktır.

Doğuş Sigorta yukarıda sayılan amaçlar dâhilinde, Kanun'un 8. ve 9. maddesinde belirtilen şartlara uygun olarak mevzuatta izin verilen gerçek ve tüzel kişilere, iş ortaklarına, gerektiğinde yetkili diğer kamu kurum ve kuruluşlarına, sözleşmesel ilişki kurulan ilgili tarafa, adli ve idari yargı mercilerine, kolluk kuvvetlerine, iş ilişkisi içerisinde olduğumuz kurum ve kuruluşlar ile paylaşabilecektir.

Doğuş Sigorta iletişim formu içerisinde yer alan "İşaret dili konuşuyorum" seçeneğini işaretleyen müşterilerine ilişkin bilgileri müşteri ile iletişime geçilmesi amacıyla Sigorta Firması ile paylaşacaktır.

Doğuş Sigorta işlediği kişisel verilerin güvenliğini sağlamak, hukuka aykırı erişimi önlemek ve hukuka aykırı veri işlemleri engellemek amacıyla asgari olarak aşağıdaki önlemleri almaktadır:

- Verileri yetkisiz erişimlere ve hukuka aykırı veri işlemlere karşı korunmasını sağlamak amacıyla hash, şifreleme, işlem kaydı ve erişim yönetimine ilişkin önlemleri almaktadır.
- Belirli periyotlarda sızma testi yapılmaktadır.
- Kişisel verilerin alındığı tüm sayfalar SSL sertifikası ile korunmaktadır.

7) İLGİLİ KİŞİ OLARAK HAKLARINIZ

6698 sayılı Kanun madde 11 tahtında haklarınız aşağıdaki gibidir;

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- 6698 sayılı Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

İlgili kişi olarak, haklarınıza ilişkin taleplerinizi ve sorularınızı

kisiselverilerim@dogussigorta.com.tr adresi üzerinden Şirketimize iletmeniz durumunda, Doğuş Sigorta talebin niteliğine göre talebi, en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır.

İşlemin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi hâlinde, Doğuş Sigorta tarafından Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenen tarifedeki ücret alınacaktır.

8) YAPILABİLECEK DEĞİŞİKLİKLER VE GÜNCELLEMELER

Doğuş Sigorta işbu aydınlatma metninde Kanun'dan, ikincil düzenlemelerden ve Kurul kararlarından doğan sebeplerle değişiklik yapma hakkı her zaman saklıdır. Aydınlatma metninde yapılacak değişiklikler ve güncel metin tarafınıza tebliğ edildiği tarih itibarıyla derhal geçerlilik kazanacaktır.